

IDENTIFICATION DU POSTE/GENERALITES		
Fonction	Chef de Département Data Factory & IA	
Direction	Système d'Information & Digital	
Service	Système informatique	
Position dans l'organigramme	Hiérarchique N+1	Directeur du Système d'Information & Digital
	Sous sa responsabilité N-1	

OBJECTIFS DU POSTE (MISSION)
<p>Piloter le développement et le déploiement de cas d'usage IA/ML (churn, fraude, distribution, personnalisation, scoring) générant un impact business mesurable et une amélioration de l'expérience client.</p> <p>Gouverner l'ensemble du cycle de vie des données (ingestion, stockage, qualité, sécurité, conformité) en imposant des standards élevés de performance, de fiabilité et de scalabilité.</p> <p>Animer l'organisation Data & AI (Data Engineering, Data Science, BI/Analytics, Data Gouvernance) pour garantir la fiabilité, la scalabilité et la valeur des livrables data.</p> <p>Fournir au business des rapports et dashboards prédictifs (BI & reporting) avec un taux d'adoption élevé, en transformant les données en décisions actionnables.</p> <p>Coordonner les interactions critiques avec les parties prenantes internes et externes pour aligner les roadmaps data sur les priorités business et techniques.</p>

ACTIVITES/TÂCHES A ACCOMPLIR	
<p><u>Activités 1</u></p> <p>Piloter le portefeuille Data & IA</p>	<ul style="list-style-type: none"> En priorisant les cas d'usage avec les métiers (Marketing, Finance, Distribution, Ventes B2C et B2B), en fonction de leur valeur business, faisabilité technique, coûts et dépendances, et en supervisant leur cycle de vie complet, du cadrage à la mise en production.
<p><u>Activités 2</u></p> <p>Développer et industrialiser les solutions IA/ML</p>	<ul style="list-style-type: none"> En assurant le déploiement de modèles à fort impact (churn, fraude, scoring, recommandation), leur intégration via APIs ou batch, le monitoring des dérives et la mesure continue de leur performance et de leur contribution financière.
<p><u>Activités 3</u></p> <p>Animer l'organisation Data & AI</p>	<ul style="list-style-type: none"> En coordonnant les équipes Data Engineering, Data Science, BI/Analytics et Data Gouvernance afin de garantir la qualité, la fiabilité, la scalabilité et la création de valeur des produits et services data.
<p><u>Activités 4</u></p> <p>Piloter les plateformes Data, BI et Analytics</p>	<ul style="list-style-type: none"> En supervisant les environnements d'ingestion, de stockage, de traitement et d'analyse des données, en optimisant les coûts (FinOps), en développant les capacités de self-service analytics et en favorisant l'adoption des tableaux de bord par les métiers.
<p><u>Activités 5</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> En mettant en œuvre les standards de catalogue, data lineage, métadonnées, MDM, contrôle qualité, traçabilité des accès et conformité réglementaire, tout en assurant le traitement des anomalies et l'amélioration continue.

Garantir la gouvernance, la qualité et la conformité des données	
<u>Activités 6</u> Définir et faire respecter les standards DataOps, MLOps sécurité et performance	<ul style="list-style-type: none"> En encadrant les processus de développement, de tests, de versioning, de monitoring, de gestion des modèles, d'anonymisation, de chiffrement et de gestion des accès, ainsi qu'en pilotant les revues de performance et les plans d'amélioration.
<u>Activités 7</u> Assurer l'alignement stratégique avec les parties prenantes	<ul style="list-style-type: none"> En soutenant Digital Factory, Marketing, Finance et IT Infrastructure, en anticipant les opportunités de valorisation des données et les innovations IA, en optimisant les capacités technologiques et en reportant régulièrement au CODIR sur la valeur créée, les risques, la qualité des données et l'adoption des solutions analytiques.

PRINCIPAUX CONTACTS

Internes	Toutes les directions.
Externes	Régulateurs

COMPETENCES

Savoir	<ul style="list-style-type: none"> Bac+5 minimum (Master data science, ingénierie statistique, informatique décisionnelle, école de commerce avec spécialisation data). Certifications préférées : AWS/Azure/GCP Data/ML, Databricks, Snowflake, DBT, TOGAF (gouvernance), DAMA/CDMP. Anglais : (technique et business, normes internationales, documentation).
Savoir-Être	<ul style="list-style-type: none"> Résolution de problèmes Communication efficace Engagement et responsabilisation Autonomie

AIRE DE MOBILITE

Poste précédent	
Evolution(s) possible(s)	

Nom et prénom de l'agent	
Signature de l'agent	
Nom et prénom du supérieur hiérarchique	



Signature du supérieur hiérarchique	